

Information om Lunar Journey AB som anknuten försäkringsförmedlare

Tillstånd och tillsyn

Lunar Journey AB, org.nr 556968-1744 ("**Lunar**"), är en anknuten försäkringsförmedlare genom AmTrust International Underwriters DAC som står under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan. Lunar distribuerar låneskyddsförsäkringar inom sakförsäkringsklass 16. Lunar är registrerat hos **Bolagsverket**. Lunars tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står Lunar under tillsyn av **Konsumentverket**, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam.

Kontroll av anställda

De anställda som har rätt att distribuera försäkringar för AmTrust International Underwriters DAC räkning samt vilka försäkringar dessa får förmedla kan kontrolleras hos AmTrust Nordic AB, se kontaktuppgifter nedan. AmTrust Nordic AB är generalagent i Sverige för AmTrust International Underwriters DAC, det försäkringsbolag till vilket Lunar är anknuten försäkringsförmedlare.

Annan verksamhet

Lunars övriga verksamhet, dvs den verksamhet som Lunar bedriver och som inte är försäkringsförmedling, står under det danska Finanstilsynets tillsyn genom Lunar Bank A/S.

Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Lunar rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Lunars klagomålsansvarig på klagomal@lunar.app eller via brev ställt till Lunar Journey AB, Klagomålsansvarig, Hovslagargatan 5, 111 48 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Lunar kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål kommer att behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomålet kommer besvaras snarast och om Lunar inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Lunar kommer Lunar att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när Lunar kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Lunar kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

AmTrust International Underwriters DAC ansvarar för ren förmögenhetsskada som Lunar eventuellt orsakar sin kund,

eller någon annan som härleder sin rätt från kunden, i samband med försäkringsförmedling.

Kvalificerat innehav

Lunar ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Lunar innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen

Lunar lämnar ingen rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys avseende försäkringen.

Intressekonflikter

För att kunderna ska kunna känna sig helt trygga med har Lunar riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att du som kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

Pris- och ersättningsinformation

Lunar får ersättning av AmTrust International Underwriters DAC för bl.a. distribution och administration av gruppförsäkringen. I första hand får Lunar 54,55% av betalda försäkringspremier. Vid ett skadeutfall om t.ex. 50% erhåller Lunar ytterligare ersättning motsvarande 3,86% av försäkringspremien, totalt ersättning till Lunar uppgår då till 58,41%.

Kontaktuppgifter Lunar

Lunar Journey AB
Hovslagargatan 5
111 48 Stockholm
Telefon: 0771-700 500
www.lunar.app

Kontaktuppgifter AmTrust Nordic AB

AmTrust Nordic AB
Hamngatan 11
111 47 Stockholm,
Telefon: 08-440 38 20
www.amtrustnordic.com

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, www.fi.se
finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00,
konsumentverket@konsumentverket.se